



JE SUIS UN
LEADER
INSPIRANT

grâce à 5 postures-clés



ÊTRE UN LEADER INSPIRANT

avec 5 postures-clés

JE SUIS AUTHENTIQUE

- ◆ Je suis clair-e sur mes valeurs, personnelles et professionnelles
- ◆ Je suis clair-e sur mon cadre de référence, je partage mon cadre et mes préférences d'une manière constructive et assertive avec mes collègues et mon équipe
- ◆ Je partage mes valeurs, mon cadre et surtout JE LES VIS, chaque jour et en toute circonstance

J'ECOUTE, PLEINEMENT

- ◆ Non-jugement: ma vision du monde et la tienne sont différentes et chacune est valide. Le non-jugement me permet de mieux appréhender, comprendre et résoudre une situation.
- ◆ Pas de supposition: je prends tous les éléments en compte. Je laisse l'autre parler et ne finis pas ses phrases ou le coupe avec des "je vois" ou "je comprends". En effet il se peut que je ne "vois" ou ne "comprends" pas alors je l'écoute.
- ◆ Je pose des questions "ouvertes": "qu'est-ce que", "en quoi", "comment" afin d'obtenir plus d'information. Attention à "pourquoi", mon interlocuteur peut se sentir obligé de se justifier et ce n'est pas productif dans la recherche de solution.

JE SUIS RESPONSABLE

- ◆ La responsabilité n'est pas une tarte qu'on découpe en part. J'encourage chacun (et moi) à prendre 100% de SES responsabilités - et non une part de LA responsabilité.
- ◆ J'utilise la 1ere personne lorsque je parle, pas de "on" ou "nous" derrière lesquels me cacher. Une habitude qui m'apporte plus de respect de la part de mes collaborateurs et interlocuteurs.

J'APPRENDS CHAQUE JOUR

- ◆ Je suis curieux du monde qui m'entoure car je n'en sais pas tout. Ce n'est pas du commérage.
- ◆ Quand je ne sais pas, je demande même si c'est moi le boss! Le reconnaître et y remédier renforce ma confiance et fait de moi un meilleur leader.
- ◆ Je suis heureux-se d'apprendre des autres, même plus junior que moi. De nouvelles compétences renforce ma confiance en moi et cela booste aussi la confiance de mon "professeur".
- ◆ Je "lead" par l'exemple: je cultive une culture de l'apprentissage continu en commençant par moi!

J'ACCUEILLE LES EMOTIONS

- ◆ Les êtres humains sont fait d'émotions, les refouler trop longtemps est un risque pour la santé mentale ou physique.
- ◆ Les émotions sont une source d'information, je les utilise comme telle.
- ◆ J'exprime mes émotions: j'étais en colère quand... Je suis triste car ..., Je suis content-e parce que...
- ◆ J'utilise la méthode DESC pour exprimer mon émotion: Décris les faits, Exprime mon ressenti, Spécifie ma situation (ou prochaine étape) idéale et je partage les Conséquences positives (ou solution) qui satisfont toutes les personnes impliquées.